Протокол правок: упаковка «Мельница»

Три круга, 28 замечаний, 25 закрыто. Каждое отклонение — с причиной и ссылкой на правило.

Как считался объём

Замечание — единица объёма. Всего 28; принято 18, отклонено 6, вынесено на решение 4. Третий круг закрыл вёрстку; всё, что пришло после, — четвёртый круг и отдельная смета.

Правила приёмки правок

- Замечание принимается один раз: повтор из прошлого круга возвращается как спорное, а не как новое
- Отклонение оформляется причиной: шрифт, контраст, норма или бренд
- Спорное выносит решение человек — агент не выбирает за заказчика
- Правка, меняющая смысл (состав, вес, маркировка), считается заново

Журнал по кругам

Круг	Замечаний	Принято	Отклонено	На решение
1	10	7	2	1
2	9	5	3	1
3	9	6	1	2

Что вынесено на решение

Четыре пункта: новый вкус, возврат прежнего кобальта, надпись «100 г» на лицевой стороне и срок сдачи макета. По каждому нужен ответ заказчика — это не правка, а развилка.

Данные кейса сконструированы: «Мельница» — вымышленное производство чая. Нормы, формулы и структура документа настоящие.