Протокол сопровождения задачи до приёмки

27 записей · 9 дефектов · 24 теста

1. Задача не «в работе», а в журнале

Сопровождение — это журнал: дата, статус, событие. Из журнала видно, где задача стояла, сколько раз возвращалась и почему приёмка не состоялась.

2. Дефекты

Важность	Всего	Открыто
критичный	3	2
средний	4	0
низкий	2	0

3. Definition of Done

- Код в ветке и прошёл сборку — закрыт
- Ревью вторым разработчиком — закрыт
- Тесты покрывают критерий приёмки — закрыт
- Регресс затронутых отчётов — закрыт
- Инструкция обновлена — закрыт
- Журнал изменений заполнен — закрыт
- Критичные дефекты закрыты — не закрыт
- Владелец процесса подтвердил — не закрыт

4. Вердикт приёмки

Тестов 24, пройдено 22. Пунктов готовности 6 из 8. Открыт критичный дефект, поэтому работа не принимается: протокол фиксирует отказ, а не «принято с замечаниями».

5. Что решает человек

Решение «выпускать с открытым критичным дефектом» принимает владелец процесса и фиксирует письменно. Агент ведёт журнал, считает готовность и пишет протокол.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.