Записка по отчётности за октябрь

Октябрь 2026 · 22 рабочих дня · пять показателей

Что собрано

Двадцать два дневных отчёта за октябрь 2026 сведены в один. Пять показателей, план против факта, отклонение в штуках и процентах.

Свод

показатель	план за день	факт за месяц	план за месяц	отклонение	%
заявки приняты	26	528	572	-44	-7.7 %
счета выставлены	18	352	396	-44	-11.1 %
документы отправлены	22	462	484	-22	-4.5 %
платежи проведены	9	198	198	0	+0.0 %
обращения закрыты	31	616	682	-66	-9.7 %

По неделям

неделя	заявки	счета	документы	платежи	обращения	примечание
1-я (01.10–07.10)	120	80	105	45	140	—
2-я (08.10–14.10)	120	80	105	45	140	—
3-я (15.10–21.10)	118	74	105	45	140	сбой ЭДО 12–14.10
4-я (22.10–28.10)	120	80	105	45	140	—

Почему не сошлось

отклонение	где видно	причина	что делать
счета: минус 44 за месяц	3-я неделя, 12–14.10	ЭДО не принимал пакеты три дня	переотправить 38 документов, восстановить график
обращения: минус 66	4-я неделя	два сотрудника на больничном	передать очередь, продлить срок по 12 обращениям
заявки: минус 44	весь месяц, ровно	план завышен: в сентябре было столько же	пересмотреть план, а не гнать людей
платежи: 0	—	план совпал	—

Вывод

Свод сходится с суммой дней до нуля — это и есть критерий приёмки. Два отклонения настоящие: сбой ЭДО на третьей неделе и больничный на четвёртой. Третье отклонение — не работа, а план: он завышен относительно сентября, и его надо пересмотреть, а не догонять.

Агент не правит план и не оценивает людей: он сводит дни, находит расхождение и называет причину, которую видно в данных.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.