CustDev: что услышали и что из этого следует

Восемь интервью, пятнадцать цитат, шесть тем. Две гипотезы опровергнуты — и это главный результат.

Главное

До интервью мы думали, что мешает скорость. Оказалось — недоверие: четыре из восьми пересчитывают нас в Excel, потому что не видят, откуда цифра. Скорость назвали двое. Значит инвестиция в проверяемость даёт больше, чем ускорение сборки.

Темы по числу разных респондентов

Тема	Из 8	Что меняет
недоверие к закрытому расчёту	4	лист допущений обязателен
нужна проверяемость: откуда цифра	4	формулы в файле
нужен один вывод, а не отчёт	3	первый экран — вывод
минимизация данных	2	порог малой группы
скорость важнее красоты	2	пересборка до минуты
отправка в чужой чат	1	PDF для отправки, xlsx для правки

Что опровергнуто

Гипотеза «продакт хочет больше отчётов» не подтвердилась: три человека прямо сказали, что им нужен один вывод, а не лист метрик. Гипотеза «главная боль — долгая сборка» тоже: про скорость говорили двое, про недоверие — четверо. Обе записаны в файл вместе с опровержением, чтобы через квартал никто не «вспомнил» иначе.

Чего в интервью не было — и это тоже вывод

Ни один из восьми не спрашивал про мобильное приложение и не говорил об интеграции с 1С. Это не значит, что они не нужны — это значит, что приоритет им не подтверждён исследованием и требует отдельного разговора, а не ссылки на «клиенты просили».

Критерий приёмки разбора: цитата дословно и с таймкодом; тема считается по числу разных респондентов; у каждой гипотезы статус «подтверждена / опровергнута / уточнена»; опровергнутые гипотезы остаются в документе.

Данные кейса сконструированы: продукт, цифры входа и интервью вымышлены. Нормы, формулы и источники — настоящие.