Требования к отчётности и приёмка: что считается «принято»

Структура ТЗ — ГОСТ 34.602-2020; требования и результаты тестов сконструированы

1. Требование, которое нельзя проверить, — это пожелание

«Удобный дашборд» не проверяется. «Итог по каналам равен общему итогу» проверяется одним тестом. Поэтому требования собираются сразу в виде проверок, а структура ТЗ берётся из ГОСТ 34.602-2020.

Раздел ТЗ (ГОСТ 34.602-2020)	Что в нём для отчёта
Общие сведения	заказчик, срок, основание
Назначение и цели	какое решение принимается по отчёту
Требования к системе	метрики, формулы, частота, глубина истории
Требования к видам обеспечения	источники, права, оборудование

2. Конфликт требований — норма, а не скандал

Финансы считают выручку по начислению, коммерческий — по оплате. Оба правы. Решение не «выбрать правильное», а развести две метрики с разными именами.

Конфликт	Сторона А	Сторона Б	Решение
Момент выручки	финансы: по начислению	коммерческий: по оплате	две метрики с разными именами: «выручка» и «оплаченная выручка»
Частота обновления	руководитель: раз в день до 09:00	маркетинг: в реальном времени	витрина раз в день; маркетингу — отдельная панель
Воронка	маркетинг: визиты и источники	финансы: без персональных данных	агрегаты от 10 визитов, без идентификаторов

3. Приёмка с провалами

Из 14 тестов прошло 11. Отчёт не принят по трём пунктам: глубина истории цены, связка визита с заказом, график платежей. Это и есть приёмка — документ, где написано, чего ещё нет.

Тест	Что проверяет	Результат
T12	история цены по SKU за 12 месяцев	НЕ прошёл: глубина 3 месяца
T13	воронка от визита до оплаты	НЕ прошёл: нет связки визит-заказ
T14	дебиторка по срокам	НЕ прошёл: нет графика платежей

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.