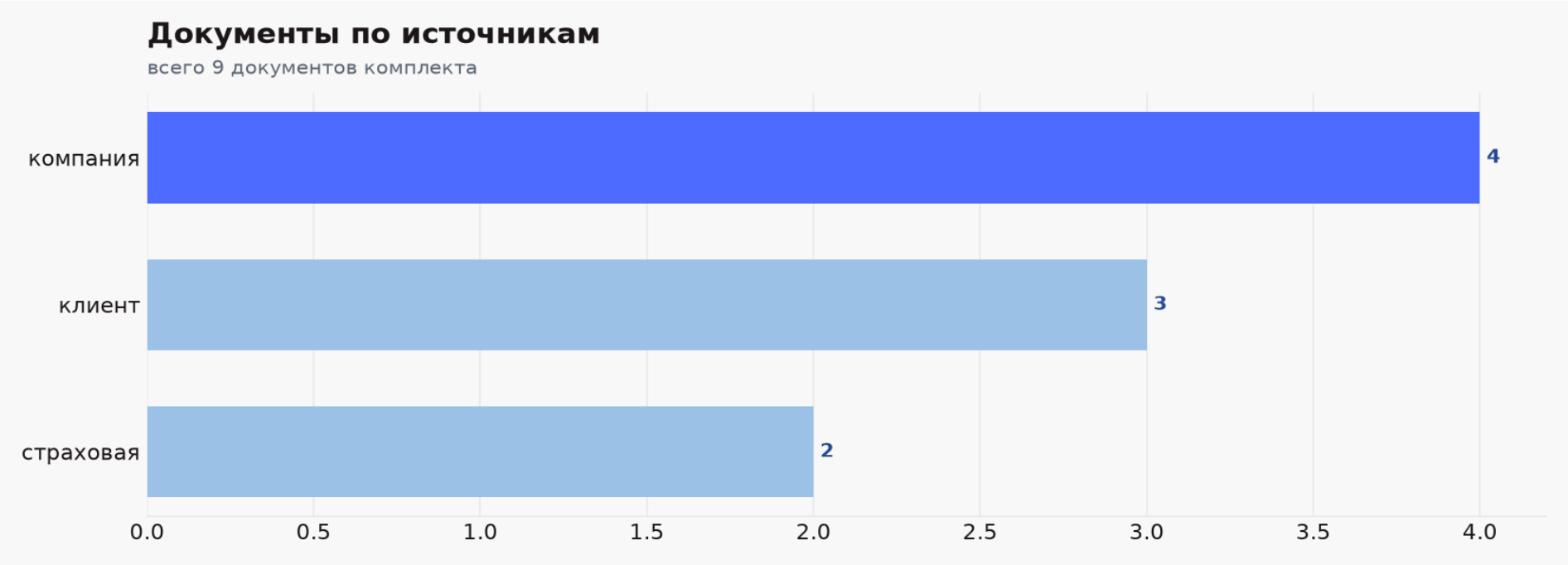
Комплект по страховому случаю · С-114 · повреждение при перевозке

Девять документов: наличие, источник, срок и риск, если документа нет

Случаев	**3**
Документов в комплекте	**9**
Есть	**6**
Не хватает	**3**

Документ	Есть	Откуда	Срок	Кто даёт	Если нет
Заявление о случае	есть	поддержка	1 день	клиент + компания	—
Полис и правила страхования	есть	страховая	—	страховая	—
Акт о повреждении	есть	склад	2 дня	компания	—
Фото повреждения	есть	клиент	1 день	клиент	—
Накладная перевозчика	есть	перевозчик	3 дня	перевозчик	—
Оценка ущерба	нет	оценщик	5 дней	оценщик	страховая не примет сумму
Гарантийное письмо	нет	компания	1 день	руководитель	отказ или отсрочка решения
Акт сверки по партии	есть	бухгалтерия	2 дня	компания	—
Приложение: переписка	нет	почта	1 день	поддержка	спор о дате уведомления



1. Срок ответа страховой считается от даты полного комплекта, а не от даты случая — поэтому важен каждый документ.
2. Гарантийное письмо подтверждает обязательство компании; подпись — руководитель или юрист.
3. Документы клиента хранятся в рамках дела и удаляются по запросу (152-ФЗ).
4. Нормы: гарантийный срок — ГК ст. 471; уведомление страховщика — ГК ст. 961; требования — ЗоЗПП ст. 18 и 19.

ДАННЫЕ КЕЙСА СКОНСТРУИРОВАНЫ · МЕТОД: правила взяты из действующих норм и регламентов, цифры и участники придуманы