База ответов: норма, документ, границы

ст. 136, 142, 236, 62, 81, 261 ТК РФ; ст. 6, 9 ФЗ № 152-ФЗ

База ответов: как отвечать одинаково и не выдумывать

Квартал: сорок вопросов от сотрудников, из них одиннадцать повторяются. Вопросы пришли в почту, общий чат и на личных встречах. Данные кейса сконструированы, нормы настоящие.

Почему база, а не «спросите юриста»

Один и тот же вопрос, отвеченный дважды по-разному, превращается в довод против компании. База фиксирует ответ, норму и дату редакции: при изменении закона видно, какие ответы устарели. Это дешевле, чем каждый раз искать заново.

Что в базе

Вопрос	Норма	Что приложить
сроки выплаты зарплаты	ст. 136 ТК РФ	—
задержка выплаты	ст. 236, 142 ТК РФ	расчёт процентов
копии документов	ст. 62 ТК РФ	заявление
согласие на данные	ст. 6, 9 ФЗ № 152-ФЗ	согласие

Где ответа нет

Часть вопросов зависит от документов и решения работодателя: доплата, дисциплинарное взыскание, передача данных третьим лицам. Здесь агент не отвечает, а собирает факты и передаёт человеку. Это не пробел в базе, а граница ответственности.

Границы

Отвечает сотруднику человек: агент готовит ответ со ссылкой на норму. Юридического заключения по конкретному спору с работником база не заменяет. Ответы помечены датой редакции нормы, и после изменения закона их нужно перечитывать.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.