КП-2026-1108/04, версия 2: изменения после переговоров

звонок 22 минуты · журнал правок · маржа после каждой уступки

Основание: звонок 22 минуты, пять запросов клиента. Ниже — журнал правок с ценой каждой, матрица уступок и итоговый пересчёт.

1. Журнал правок

№	Мин.	Что просит клиент	Было	Стало	Δ цены	Δ маржи
1	04:10	Заменить вентиляторы на аналог	VEN-EX-80-40	VEN-EX-80-35	−96 000 ₽	−36 000 ₽
2	09:35	Скидка 4 % на монтаж	412 000 ₽	395 520 ₽	−16 480 ₽	−16 480 ₽
3	13:20	Отсрочка 45 → 60 дней	45 дней	60 дней	0 ₽	−17 500 ₽
4	16:05	Срок поставки 25 → 20 дней	25 дней	20 дней	0 ₽	−38 000 ₽
5	19:40	Обучение персонала включить	не входило	2 дня	0 ₽	−24 000 ₽

2. Матрица уступок

Уступка	Чем платим мы	Цена для нас	Чем компенсируем	Итог
Аналог вентилятора	дешевле на 60 000 ₽ по закупке, но и цена ниже	−36 000 ₽	гарантия 24 мес на аналог	принять
Скидка 4 % на монтаж	прямая потеря маржи	−16 480 ₽	фиксируем объём монтажа	принять
Отсрочка 60 дней	деньги в обороте	−17 500 ₽	только при авансе 50 %	принять с условием
Срок 20 дней	срочная логистика	−38 000 ₽	перенос на 25 дней	не принимать
Обучение 2 дня	инженер и материалы	−24 000 ₽	включить в следующий этап	перенести

3. Итог

Показатель	До звонка	После уступок	С компенсацией
Цена без НДС	2 103 530 ₽	1 991 050 ₽	1 991 050 ₽
НДС 20 % (п. 3 ст. 164 НК РФ)	420 706 ₽	398 210 ₽	398 210 ₽
Цена с НДС	2 524 236 ₽	2 389 260 ₽	2 389 260 ₽
Маржа	527 918 ₽	395 938 ₽	487 938 ₽
Маржинальность	25.1 %	19.9 %	24.5 %
Порог коммерческого директора	18,0 %	18,0 %	18,0 %
Вердикт	—	на границе	принять: запас 6 п.п.

4. Правовое основание версии

Ответ о согласии заключить договор на иных условиях не является акцептом: такой ответ признаётся новой офертой (ст. 443 ГК РФ). Поэтому изменения оформляются версией 2 с новой датой и сроком действия, а не правкой прежнего документа. Срок действия версии 2 — 14 календарных дней, НДС начисляется сверху (п. 3 ст. 164 НК РФ).

5. Что предлагается клиенту

- Принять уступки 1 и 2; уступку 3 — только при авансе 50 %.
- Отклонить срок 20 дней: срочная логистика стоит 38 000 ₽ маржи.
- Обучение перенести в следующий этап: в этом проекте оно убыточно.
- Компенсация — второй комплект: плюс 92 000 ₽ маржи, итог 24 %.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.