ЧТЗ на доработку «резерв товара под интернет-заказ»

Резерв товара под интернет-заказ · 3 заказчика · 4 конфликта · 2 требования вне конфигурации

Что в ЧТЗ

Доработка «резерв товара под интернет-заказ» для 1С:Розница. ЧТЗ — документ, по которому разработчик берёт задачу, а приёмка проверяет не «нравится / не нравится», а строку трассировки: требование → тест → результат.

раздел	что внутри	норма
1. Общие сведения	наименование, заказчик, основание	ГОСТ 34.602-89 п. 1
2. Назначение и цели	что меняется в работе склада и сайта	ГОСТ 34.602-89 п. 2
3. Требования к системе	12 требований, 4 типа	ГОСТ 34.602-89 п. 3
4. Состав работ	этапы и приёмка по этапам	ГОСТ 34.601-90
5. Испытания	программа и методика, виды испытаний	ГОСТ 34.603-92

Что нашлось при формализации

Двенадцать пожеланий от трёх заказчиков сводятся в восемь непротиворечивых требований. Четыре пары конфликтуют: две — про хранение истории, две — про то, какое число уходит на сайт. Два требования (Р-04 и Р-09) нельзя сделать правкой конфигурации: она снята с поддержки, значит только расширение и профили доступа.

Чем принимается

- Матрица трассировки: у каждого требования есть тест-кейс, у каждого теста — результат.
- Протокол разногласий: у каждого конфликта написано, чьё требование и на каком основании уступает.
- Список «что не войдёт»: три причины, по которым требование снимается сейчас.

Агент пишет ЧТЗ и матрицу. Решение по конфликту принимает человек — это выбор заказчика, а не формальность документа.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.