Ответы владельцам и резюме врачу

Двенадцать обращений: пять к врачу, четыре по протоколу, три на запись

Как делится поток

Каждое обращение относится к одной из трёх групп: протокол, врач, запись. Группа определяет, кто отвечает и в какой срок.

Резюме врачу

Четыре строки: что спросили, что ответили, что настораживает, что нужно сделать. Без диагноза и без назначения.

Границы

- Клинические вопросы — врачу.
- Реклама лекарств в переписке не ведётся.
- Угроза жизни — немедленная передача человеку.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.