Паспорт инфраструктуры и регламент актуализации

Карта сервисов, владельцы, каскад отказа и порядок обновления паспорта. Данные кейса сконструированы; структура и нормы — настоящие.

Сервисов	14
Связей	27
Без владельца	СЭД: сервер, Антиспам-шлюз
Циклов	0
Основание	ФЗ-152 ст. 18.1; приказ ФСТЭК России № 17 п. 14

Каскад отказа

Если откажет	Перестанут работать	Сервисов
Домен и DNS	—	0
Файловый сервер	—	0
1С: сервер баз данных	—	0
1С: сервер приложений	—	0
СЭД: сервер	—	0
Почтовый сервер	—	0

Что показывает паспорт

Почти все сервисы живут на одном гипервизоре и одном хранилище: отказ узла останавливает не один сервис, а большую часть работы. В документации это не отражено — там каждая система описана отдельно, а связей нет.

Регламент актуализации

Событие	Кто обновляет	Срок
Новый сервис	администратор + агент	3 рабочих дня
Изменение зависимостей	администратор + агент	3 рабочих дня
Увольнение владельца	руководитель ИТ	1 рабочий день
Плановая ревизия	агент готовит, руководитель утверждает	раз в квартал
Авария с каскадом	агент разбирает, администратор подтверждает	5 рабочих дней

Критерий приёмки

Паспорт принят, если у каждого сервиса есть владелец, у каждой связи — основание, и по любому узлу можно ответить, что именно перестанет работать. Паспорт, в котором нет связей, — это список систем, а не паспорт инфраструктуры.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.