Операционное совещание: регламент и протокол

45 минут, повестка из цифр, решения со сроком и признаком выполнения

Повестка не придумывается

Повестка собрана из отклонений ряда: пять дней с наибольшим |z| по выручке. Если отклонений нет — совещание не нужно, и это записано отдельным правилом.

№	Повестка из отклонения	Цифра	Что решаем	Минут
1	04.10: выручка 276 498 ₽, z +3.37	план 126 658 ₽	что сработало и как повторить	7
2	06.10: выручка 66 059 ₽, z -1.63	план 126 658 ₽	почему недобор: спрос, наличие или канал	7
3	02.10: выручка 199 016 ₽, z +1.53	план 126 658 ₽	что сработало и как повторить	7
4	22.10: выручка 196 345 ₽, z +1.47	план 126 658 ₽	что сработало и как повторить	7
5	18.10: выручка 81 960 ₽, z -1.25	план 126 658 ₽	почему недобор: спрос, наличие или канал	7

Протокол

Пункт	Решение	Ответственный	Срок	Признак выполнения
1. Недобор 06.10	проверить наличие топ-20 SKU в день провала	склад	12.11	отчёт по остаткам за 06.10 приложен
2. Провал 18.10	вернуть ставку канала до прежней, если это реклама	маркетинг	15.11	ставка и расход в кабинете
3. Скачок 30.10	разложить источник: рассылка, ссылка или прямой заход	маркетинг	12.11	срез по источникам за день
4. SLA поддержки 22 мин	нагрузка по часам и сменам	поддержка	19.11	лог ответов по часам
5. Отгрузка 26 ч	где стоит заказ: сборка, упаковка или передача	склад	19.11	журнал по этапам

Регламент 45 минут

Блок совещания	Минут	Правило
Отклонения недели	15	только цифры с источником; мнение — после цифры
Решения и сроки	15	у каждого решения один ответственный и дата
Передача в работу	10	решение уходит в задачи в тот же день

Блок совещания	Минут	Правило
Разбор одного сбоя	5	один сбой за совещание, по кругу
Итог	0	протокол читается за 2 минуты; кто не пришёл — читает протокол

Данные кейса сконструированы. Живые числа (Метрика, Вебмастер, 1С) — замер 08.11.2026, лог в logi/live.log. Нормы и формулы настоящие.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.