Сводка рейсов на неделю · отклонения и риски

Восемнадцать рейсов: план выгрузки против прогноза. Отклонение свыше двух часов и любой высокий риск уходят в оповещение — до того, как клиент спросит сам.

Рейсов	**18**
Высокий риск	**3**
В графике	**11**
Среднее отклонение	**+4.1 ч**

Рейс	Маршрут	План выгрузки	Прогноз	Отклонение	Статус	Причина	Риск	Флаг
Р-2081	Нск → Кемерово	09.11 12:00	09.11 11:20	-0.7 ч	в пути	—	низкий	ok
Р-2082	Нск → Барнаул	09.11 18:00	09.11 22:40	+4.7 ч	в пути	погрузка 4 ч сверх окна	средний	!
Р-2083	Бердск → Томск	10.11 14:00	10.11 14:00	0	на погрузке	—	низкий	ok
Р-2084	Нск → Омск	10.11 09:00	10.11 09:00	0	в пути	—	низкий	ok
Р-2085	Нск → Красноярск	12.11 10:00	13.11 06:00	+20.0 ч	в пути	закрыт участок трассы	высокий	!
Р-2086	Кемерово → Нск	12.11 17:00	12.11 16:10	-0.8 ч	выгружен	—	низкий	ok
Р-2087	Нск → Бийск	13.11 12:00	13.11 12:00	0	на погрузке	—	низкий	ok
Р-2088	Нск → Иркутск	13.11 13:00	14.11 05:00	+16.0 ч	в пути	простой на весовом контроле	высокий	!
Р-2089	Томск → Нск	14.11 15:00	14.11 15:00	0	в пути	—	низкий	ok
Р-2090	Нск → Новокузнецк	14.11 08:00	14.11 09:30	+1.5 ч	в пути	поздний выезд 1,5 ч	средний	ok
Р-2091	Нск → Барнаул	15.11 08:00	15.11 08:00	0	на погрузке	—	низкий	ok
Р-2092	Нск → Абакан	15.11 11:00	16.11 02:00	+15.0 ч	на погрузке	нет обратной загрузки	средний	!
Р-2093	Нск → Томск	15.11 19:00	15.11 18:20	-0.7 ч	в пути	—	низкий	ok
Р-2094	Нск → Кемерово	16.11 12:00	16.11 12:00	0	на погрузке	—	низкий	ok
Р-2095	Нск → Омск	16.11 09:00	16.11 09:00	0	на погрузке	—	низкий	ok
Р-2096	Нск → Барнаул	16.11 18:00	16.11 21:10	+3.2 ч	на погрузке	пробка на выезде	средний	!
Р-2097	Бийск → Нск	17.11 12:00	17.11 12:00	0	на погрузке	—	низкий	ok
Р-2098	Нск → Иркутск	17.11 13:00	18.11 04:00	+15.0 ч	на погрузке	нет подтверждения выгрузки	высокий	!

1. Порог оповещения: отклонение больше двух часов от плана выгрузки или высокий риск. Сообщение уходит менеджеру клиента с причиной и новой прогнозной датой, а не «задерживаемся».
2. Причина пишется та, которую можно проверить: время погрузки из заявки, отметка весового контроля, закрытие участка. «Пробки» без отметки — не причина, а отговорка.
3. Цена ошибки: клиент узнаёт об опоздании от получателя, а не от логиста, — и следующий рейс отдаёт конкуренту. Оповещение стоит одного сообщения.

ДАННЫЕ КЕЙСА СКОНСТРУИРОВАНЫ · МЕТОД: правила взяты из действующих норм и регламентов, цифры и участники придуманы