Разбор инцидента INC-0451: исчерпание памяти 1С

Дамп, снимок ресурсов, хронология и рекомендация. Данные кейса сконструированы, методика разбора и структура — настоящие.

Инцидент	INC-0451, 21.09.2026, критический
Система	1С:Предприятие, сервер приложений, 16 ГБ ОЗУ
Реакция / решение	17 мин / 255 мин (норма 15 / 240)
Итог	вне SLA по реакции на 2 мин и по решению на 15 мин
Класс	исчерпание памяти → OOM-killer → падение сеансов

Что видно в дампе

В дампе один и тот же стек: вызов регламентного задания, которое читает регистр остатков целиком и складывает результат в память, не освобождая промежуточные коллекции. Пик потребления 14,6 ГБ из 16 ГБ, дальше ядро убивает процесс. Ни утечки в СУБД, ни блокировок в этот момент нет.

Показатель	Значение	Норма	Вывод
Память процесса на пике	14,6 ГБ	до 11 ГБ	превышение
Свободная память узла	0,4 ГБ	не ниже 15 %	ниже порога
Длительность задания	38 мин	до 15 мин	превышение
Частота повтора	8 раз за 21 день	—	систематический

Причина

Не «1С тормозит», а конкретное задание с неограниченной выборкой: обработка строит полную выборку регистра за год, хотя нужен месяц. Это дефект настройки, а не отказ платформы, и он повторяется — значит лечится настройкой, а не перезапуском.

Что рекомендовано

Действие	Кто	Срок
Ограничить период выборки задания и вынести в отдельный сеанс	администратор 1С	2 дня
Порог оповещения 85 % памяти узла	агент	в тот же день
Правило автопродления сертификатов ЭЦП	агент + бухгалтерия	5 дней
Разбор всех 8 критических по той же схеме	агент	неделя

Как это принимается

Работа принята, если в дампе назван конкретный вызов, причина сформулирована без «платформа виновата», и по каждому повтору есть строка реестра. Проверка — открыть реестр и найти тот же инцидент с той же причиной.