Качество лидов: что делаем на этой неделе

Метрика 12.10–08.11.2026: 214 покупок; цели CRM — ноль достижений

Разрыв между счётчиком и продажами

Что сверяем	Счётчик	Система продаж	Разрыв
Покупки за месяц	214	0	214
Заказы созданы	нет данных	0	обмен не работает
Заказы оплачены	нет данных	0	обмен не работает
Отмены	нет данных	0	обмен не работает
Спам-заказы	нет данных	0	обмен не работает
Цели CRM всего	4 цели	0 достижений	4 из 4 пустые

В счётчике 214 покупок за месяц. В целях из CRM — ноль достижений по всем четырём: создан, оплачен, отменён, спам. Это значит, что качество лида по деньгам сейчас не считается ни в одну сторону, и спор «трафик плохой» идёт на разных числах.

Кампании по правилу

Кампания	Визиты	Корзины	Покупки	Отказы, %	Вердикт по правилу
ТК | Букеты | НСК | Покупка | ДРР 40 | 2026-08	4296	598	142	19.5	держим
Поиск ВЧ. Лада 15.07.2026	1349	17	2	45.4	проверить страницу
Бренд	676	180	44	5.2	держим
Горячие запросы — Поиск Новосибирск	588	33	9	28.9	держим
Поиск Купить цветы — Новосибирск. созд. 02.10.2026	468	12	4	67.7	проверить страницу
Товарная кампания 900 руб buketopt.ru ред. 30.09.2024	415	35	3	31.6	проверить страницу
Поиск. Новосибирск. РК от Яндекса	361	37	6	25.2	держим
Поиск Доставка цветов — Новосибирск. созд. 28.09.2026	136	6	3	44.1	держим
Горячие запросы — Поиск ГИПЕРЛОКАЛЬНЫЕ	79	0	0	25.3	держим
Поиск Цветочный магазин — Новосибирск 28.09.2026	73	2	0	52.1	держим

Кампания	Визиты	Корзины	Покупки	Отказы, %	Вердикт по правилу
Хризантемы — Поиск Новосибирск	54	3	1	27.8	держим
Розы — Поиск Новосибирск	40	9	0	15.0	держим
ЕПК | РСЯ | Офферный ретаргетинг | НСК	5	0	0	20.0	держим

Правило, одинаковое для всех

Правило отключения	Порог	Что делаем
Отказы	выше 50 %	проверяем объявление и страницу
Объём	от 300 визитов	иначе статистики не хватает
Покупки	ноль за месяц	кандидат на паузу
Повтор	две недели после правки	если не лучше — выключаем
Решение	человек	деньги, сезон, договорённости

Вопросы продажам

Вопрос отделу продаж	Зачем
Сколько заявок пришло за месяц и откуда?	сверить со счётчиком
Сколько из них купили?	посчитать качество, а не количество
Какие заявки вы считаете мусором и почему?	порог мусора словами, а не на глаз
Что мешает ставить статус в системе?	понять, чинится ли обмен
Какой источник даёт самых дорогих клиентов?	вернуть в медиаплан

Порядок: сначала починить обмен, потом решать про трафик. Пока разрыв не сокращён, любое выключение кампании — это догадка, а не решение.

Источник: Метрика, счётчик 30738508 (buketopt.ru), 12.10–08.11.2026; Wordstat, регион 65; живая выдача Яндекса — 09.11.2026. Ставка и бюджет — вход кейса, помечены в листах.