{{Организация заказчика}}
ИНН/КПП {{ИНН}} · {{адрес}}
тел. {{телефон}} · {{e-mail}}
Кому: {{Перевозчик}}, ИНН {{ИНН перевозчика}}, {{адрес}}

Досудебный порядок · обязателен до иска

ПРЕТЕНЗИЯ № {{номер}} от «{{дата}}»

Об утрате части груза и просрочке доставки по договору-заявке

По договору-заявке № {{номер заявки}} от {{дата}} перевозчик принял к перевозке груз по транспортной накладной № {{номер ТН}} от {{дата}} по маршруту {{пункт А}} — {{пункт Б}}. При выдаче груза {{дата выдачи}} обнаружена утрата части груза: {{количество мест}} мест, {{масса}} кг, что зафиксировано актом от {{дата акта}} с участием водителя. Доставка выполнена с просрочкой {{количество суток}} суток против согласованного срока.

1. Обстоятельства

Груз принят к перевозке без замечаний к упаковке и маркировке; при погрузке места пересчитаны, пломбы нанесены. При выдаче количество мест не совпало с накладной и упаковочным листом, часть груза повреждена. На месте составлен акт, водитель от подписи не отказался, оговорок о недостаче при погрузке не заявлял.

Просрочка образовалась по причинам, не зависящим от заказчика; уведомлений о невозможности доставки в срок перевозчик не направлял.

2. Расчёт требования

Стоимость утраченного и повреждённого груза принимается по счёту поставщика и спецификации к контракту. Штраф за просрочку считается от провозной платы по действующей норме, но не может превышать провозную плату.

Расчёт суммы претензии (данные сконструированы)

№	Показатель	Расчёт	Сумма, ₽
1	Стоимость утраченного груза (3 места, 412 кг)	по счёту поставщика и спецификации	486 200
2	Провозная плата по заявке	по договору-заявке	184 500
3	Штраф за просрочку 2 суток	9 % от провозной платы за каждые сутки	33 210
4	Ограничение штрафа	не более провозной платы	в пределах
5	Провозная плата к возврату за неоказанную услугу	пропорционально утраченному	0
	ИТОГО к возмещению	п. 1 + п. 3	519 410

Итого к возмещению: 519 410 ₽

Срок ответа на претензию: 30 календарных дней

1. На основании статей 15, 393, 796, 797 Гражданского кодекса Российской Федерации, статей 34, 39 и 42 Устава автомобильного транспорта (259-ФЗ) прошу в течение 30 календарных дней с даты получения претензии перечислить указанную сумму по реквизитам заказчика.

2. Претензионный порядок соблюдён: настоящая претензия направлена до предъявления иска. При отказе или неполучении ответа в срок иск предъявляется в арбитражный суд; срок исковой давности по требованиям из перевозки — один год.

3. Документы, подтверждающие требование, приложены. При необходимости предоставим оригиналы на обозрение; копии направлены вместе с претензией.

{{Должность руководителя}} _____ / {{ФИО}} / подпись, печать

Исполнитель: {{ФИО, телефон}} _____ / /

Приложения:

1. Договор-заявка № {{номер}} от {{дата}}
2. Транспортная накладная № {{номер ТН}} от {{дата}} (копия)
3. Акт о недостаче и повреждении груза от {{дата}} (копия)
4. Счёт поставщика и спецификация к контракту (копии)
5. Расчёт суммы претензии
6. Платёжное поручение об оплате провозной платы (копия)

ДАННЫЕ КЕЙСА СКОНСТРУИРОВАНЫ · МЕТОД: форма и расчёт собраны по Уставу автомобильного транспорта (259-ФЗ), Правилам перевозок грузов (ПП РФ № 2200) и гл. 40 ГК РФ; участники, суммы и номера придуманы. Поля в двойных скобках заполняет ваша сторона.