Оценка трудозатрат и план-график проекта

22 задачи · критический путь · 85%

1. Почему не одна цифра

Оценка одной цифрой скрывает неопределённость. Метод PERT берёт три оценки — оптимистичную, вероятную и пессимистичную — и даёт ожидание и разброс.

2. Формулы

- Ожидаемая длительность: (O + 4M + P) / 6
- Стандартное отклонение: (P − O) / 6
- σ проекта: корень из суммы дисперсий задач критического пути
- Буфер: z(0,85) × σ = 1,036 × σ

3. Критический путь

ID	Задача	PERT, дн
T1	Обследование процесса	5.3
T2	Сбор требований	6.5
T3	Согласование требований	4.7
T5	Модель процесса to be	6.3
T6	ТЗ на доработку	7.5
T9	Разработка доработки	16.0
T11	Миграция данных	5.8
T13	Прогон регресса	7.7
T14	Исправление дефектов	6.8
T15	Повторный прогон	3.3
T18	Приёмка владельцем	2.3
T19	Промышленный перенос	2.2
T20	Сопровождение первой недели	5.5
T22	Ретроспектива и закрытие	1.3

4. Итог

Ожидаемая длительность 81.3 дня, σ проекта 4.79 дня, буфер 5.0 дня. С буфером — 86.3 дня. Буфер защищает срок, а не задачу: он не раздаётся исполнителям.

5. Что решает человек

Уровень уверенности и размер буфера — управленческое решение. Агент считает оценки, находит критический путь и показывает, что произойдёт со сроком при изменении любой оценки.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.