ИИ в отделе: инструкция вместо памяти

Прогоны сконструированы как пример; требования ГОСТ Р 59276-2020 настоящие

1. Без инструкции агент отвечает по-разному — и это проблема

Пятнадцать прогонов пяти задач. С инструкцией совпало 14, без инструкции — 10. Разница не в модели, а в том, что ей дали.

Задача	Прогонов	Одинаковый результат с инструкцией	Одинаковый результат без инструкции
Собрать недельный отчёт	3	3 из 3	3 из 3
Разобрать расхождение двух источников	3	3 из 3	1 из 3
Ответить на ad hoc про маржу	3	3 из 3	2 из 3
Проверить качество выгрузки	3	3 из 3	3 из 3
Собрать записку для руководителя	3	2 из 3	1 из 3

2. Инструкция — это семь полей, а не абзац текста

Поле инструкции	Зачем	Пример
Когда применять	агент не должен угадывать задачу	«вопрос про маржу или каналы»
Что взять на входе	фиксирует источники и период	«витрина продаж, последний закрытый месяц»
Что сделать	порядок шагов, а не пожелание	«сверить итог с оплатами, разницу объяснить»
Что вернуть	форма результата	«две строки ответа и лист со строками»
Чего не делать	границы	«не менять данные, не округлять до тысяч, не обещать прогноз»
Как проверить	приёмка	«сумма факторов равна итогу»

3. Что об этом говорит стандарт

ГОСТ Р 59276-2020 говорит о доверии к системе ИИ через прослеживаемость, воспроизводимость и оценку качества. Для отдела это означает простую вещь: у каждого ответа есть источник и журнал.

Что требует ГОСТ Р 59276-2020	Как закрыто здесь
Прослеживаемость	у ответа назван источник, период и прогон
Воспроизводимость	инструкция + журнал: три прогона дают один результат
Оценка качества	критерий приёмки в самой инструкции
Управление изменениями	версия инструкции и дата в журнале

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.