Реестр запросов и ответов: кто вправе, что выдаём и в какой срок

Одиннадцать запросов за месяц: работник, суд, приставы, военкомат, банк, бывший работник. У каждого — своё основание и свой срок. Ошибка здесь стоит не замечания, а иска и штрафа за персональные данные.

Данные кейса сконструированы: имена, даты и суммы — учебные. Нормы, сроки и статьи — настоящие, со ссылкой на акт.

Три рабочих дня — не всегда

Работнику копии документов, связанных с работой, выдаются не позднее трёх рабочих дней со дня подачи письменного заявления (ст. 62 ТК РФ). Расчётный листок выдаётся при выплате зарплаты (ст. 136 ТК РФ). Но запрос суда, приставов или военкомата — это не «заявление работника»: здесь основание другое, и отвечать нужно по правилам процесса, а не по ст. 62.

Второй слой — персональные данные. Передача третьим лицам допускается с письменного согласия работника, кроме случаев, установленных законом (ст. 88 ТК РФ, ст. 6 и 9 ФЗ № 152-ФЗ). Отсюда правило: у каждого запроса сначала проверяется право спрашивающего, потом готовится ответ.

Одиннадцать запросов: право, срок, ответ

Организации и фамилии — учебные. Нормы — действующие.

Запрос	Кто просит	Основание	Срок	Что выдаём / чего нельзя
Копия трудового договора	работник	ст. 62 ТК РФ	3 рабочих дня	копия выдаётся; оригинал — нет
Копия приказов о приёме и переводе	работник	ст. 62 ТК РФ	3 рабочих дня	выдаём заверенные копии
Справка о доходах	работник	ст. 62 ТК РФ, НК РФ	3 рабочих дня	справка по форме, без данных других лиц
Справка о стаже	работник	ст. 62 ТК РФ	3 рабочих дня	выдаём; сведения только по этому работнику
Расчётный листок	работник	ст. 136 ТК РФ	при каждой выплате	обязательно, в письменной или электронной форме
Трудовая книжка на руки	работник	ст. 62 ТК РФ	по заявлению	выдаём, но не более чем на месяц; копия остаётся
Документы по умершему работнику	родственник	ст. 62 ТК РФ	3 рабочих дня	выдаём трудовую книжку, справки; иное — по закону
Сведения о зарплате	суд	запрос суда	к сроку в запросе	выдаём; согласие работника не требуется
Сведения о доходах	приставы	ст. 64 ФЗ № 229-ФЗ	в срок, указанный в запросе	выдаём в объёме запроса
Сведения о военнообязанном	военкомат	ПП РФ № 719	5 дней от события	выдаём; это обязанность, а не услуга

Запрос	Кто просит	Основание	Срок	Что выдаём / чего нельзя
Сведения о работнике	банк, коллектор, контрагент	нет оснований	не отвечаем	нельзя: ст. 88 ТК РФ, ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ

Что делает агент

• Разбирает входящий запрос: кто, на каком основании, что просит и в какой срок.

• Готовит ответ из документов работника: копии, справки, выписки — с обезличиванием данных других людей.

• Отказывает по форме там, где основания нет: не молчанием, а коротким ответом со ссылкой на норму.

• Ведёт реестр: запрос — основание — срок — что выдано — дата. Через месяц видно, что просрочено.

Нормы

• Трудовой кодекс РФ: ст. 62, 88, 136.

• Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ: ст. 6, 9, 88-я норма ТК РФ как отраслевая.

• Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ, ст. 64 (запросы приставов).

• Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719.

Как принять работу: по каждому запросу видно основание, срок, что выдано и что выдавать нельзя.