Разбор дампа и регламент порогов

Почему узел упал и какие пороги ставятся, чтобы это не повторялось. Данные кейса сконструированы; метод разбора — настоящий.

Узел	сервер приложений, 16 ГБ ОЗУ, том 480 ГБ
Падение	исчерпание памяти процесса, OOM-killer
Пик памяти	14,6 ГБ из 16 ГБ
Свободно на диске в момент падения	11,4 ГБ (2,4 %)

Что видно в дампе

Признак	Значение	О чём говорит
Стек вызова	чтение регистра за год	выборка без ограничения периода
Размер промежуточной коллекции	9,8 ГБ	результат держится в памяти целиком
Частота повтора	6 раз за 21 день	не случайность, а настройка
Диск на момент падения	2,4 % свободно	журнал не пишется, ошибки теряются

Пороги, которые ставятся

Показатель	Порог	Действие
Свободное место на томе	20 %	оповещение дежурному
Свободное место на томе	12 %	задача на чистку, срок сутки
Память процесса	11 ГБ	оповещение и запись снимка
Длина очереди	50 задач	оповещение, разбор причины
Возраст последней копии	26 часов	оповещение: копия не прошла

Как выбирается порог

Порог ставится не «на глаз», а по скорости роста: если темп недели даёт меньше семи дней от порога до нуля, порог должен быть раньше. Поэтому здесь два порога — предупреждение и действие, а не один на 95 %.

Как это принимается

Прогноз проверяется на истории: агент считает дату по первым двадцати дням и сверяет с фактом последних десяти. Расхождение больше трёх дней — модель не годится, и в отчёте это написано прямо.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.