План обновлений: матрица, окно и откат

Двенадцать обновлений с риском, окном и способом отката; календарь сертификатов ЭЦП. Данные кейса сконструированы; структура плана — рабочая.

Рабочих мест	68
Обновлений	12
Высокий риск	6 из 12
Основание	ФЗ-152 ст. 19 ч. 2 — меры по безопасности, включая обновление ПО; ФЗ-63 «Об электронной подписи» — срок сертификата

Матрица обновлений

Обновление	Системы	Риск	Окно	Откат
Патч ОС рабочих мест (накопительный)	68 АРМ	средний	ночь пятницы, 4 ч	снимок ВМ + точка восстановления
Обновление клиента СЭД 4.12 → 4.14	66 АРМ	высокий	ночь пятницы, 3 ч	откат версии клиента из дистрибутива
1С: платформа 8.3.22 → 8.3.24	сервер + 12 АРМ	высокий	выходные, 6 ч	снимок ВМ базы и сервера приложений
Антивирус: базы и модуль	68 АРМ + серверы	низкий	в рабочее время, 1 ч	предыдущая версия модуля
Клиент-банк: модуль обновления	5 АРМ	средний	ночь среды, 1 ч	переустановка с прежнего дистрибутива
ПО терминального сервера	1 узел	высокий	выходные, 4 ч	снимок ВМ
Драйверы печати и сканеров	19 устройств	низкий	в рабочее время, 2 ч	откат драйвера штатными средствами
Прошивка коммутаторов	6 устройств	высокий	окно 2 ч, согласование	резервная копия конфигурации
СЭД: серверная часть	1 узел	высокий	выходные, 5 ч	снимок ВМ и база
Браузер и плагины госресурсов	68 АРМ	средний	в рабочее время, 2 ч	предыдущая версия браузера
Почтовый сервер: обновление	1 узел	высокий	ночь субботы, 4 ч	снимок ВМ
СКУД: ПО контроллеров	1 узел	средний	в рабочее время, 1 ч	резервная конфигурация контроллеров

Правило окна

Обновление с высоким риском не ставится без трёх условий: снимок или резервная копия, окно вне рабочих часов, письменный план отката с ответственным. Если хотя бы одного нет — работа переносится, а не «поставим и посмотрим».

Календарь сертификатов ЭЦП

Кому	Владелец	Действует до	Дней осталось	Статус	Напомнить
Руководитель	Иванов	2026-11-24	55	ок	2026-10-25

Кому	Владелец	Действует до	Дней осталось	Статус	Напомнить
Главный бухгалтер	Петрова	2026-12-03	64	ок	2026-11-03
Бухгалтер	Сидорова	2026-10-18	18	напомнить	2026-09-18
Специалист по закупкам	Кузнецов	2027-01-15	107	ок	2026-12-16
Генеральный директор	Смирнов	2026-11-02	33	ок	2026-10-03

Сертификат — не лицензия: после истечения подпись документов прекращается сразу, а выпуск нового занимает от одного дня до недели. Поэтому напоминание ставится за тридцать дней, повторное — за семь.

Что делать с излишком лицензий

Излишек — 167 600 ₽: это оплаченные и неиспользуемые места. Их не продлевают, а недостающие (4 рабочих места офисного пакета) докупают до аудита, а не после претензии.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.