Ответ на официальный запрос: 14 документов, 11 готовы, 3 с условием

Реестр запроса, структура отчёта и правило «нет источника — нет цифры».

> Данные кейса сконструированы. Нормы и нормативы — действующие, ссылки в тексте.

1. Запрос — это не письмо, а срок

Официальный запрос учредителя приходит с датой и номером, и отвечать на него нужно документами, а не рассказом. Работа методиста здесь — превратить запрос в реестр: каждая строка запроса становится строкой реестра с основанием, готовностью и сроком. Тогда ответ собирается за час, а не за неделю.

2. Реестр из 14 документов

№	Документ	Основание	Готовность	Срок
1	Сведения о реализуемых программах	ст. 29 ФЗ-273	готово	—
2	Копии программ с ФОС	ст. 29 ФЗ-273, п. 9 приказа № 499	готово	—
3	Численность слушателей по программам	ст. 29 ФЗ-273	готово	—
4	Сведения о кадровом обеспечении	ст. 29 ФЗ-273	готово	—
5	Документы об образовании преподавателей	ст. 46 ФЗ-273	готово	—
6	Сведения о материально-технической базе	ст. 29 ФЗ-273	готово	—
7	Локальные акты об организации обучения	ст. 28 ФЗ-273	готово	—
8	Журналы и ведомости аттестации	п. 19 приказа № 499	готово	—
9	Отчёт о выполнении государственного задания	ст. 69.2 ФЗ-273	частично	до 15.12
10	Сведения о внесении документов в ФИС ФРДО	ПП РФ № 729	частично	до 20.12
11	Отчёт по внутреннему мониторингу качества	п. 21–22 приказа № 499	готово	—
12	Сведения о поступивших средствах и расходах	ст. 29 ФЗ-273	частично	до 18.12
13	Копия лицензии на образовательную деятельность	ст. 91 ФЗ-273	готово	—
14	Пояснительная записка к отчёту	запрос учредителя	готово	—

3. Что готово, а что нет

Одиннадцать документов готовы полностью. Три — частично, и это честно названо в ответе: отчёт о выполнении задания без декабрьских данных (закроется 15 декабря), сведения ФРДО (53 записи из 62 внесены; остальные девять ждут исправления — см. реестр ФРДО), разбивка расходов по программам (нужна выгрузка из бухгалтерии, 18 декабря).

4. Обоснование, которое прикладывается к цифрам

Любая цифра в ответе должна иметь источник. Численность — из журналов групп; кадры — из трудовых договоров и документов об образовании; расходы — из выгрузки бухгалтерии. Там, где источника нет, в отчёте стоит «нет данных» и срок, а не оценка «примерно». Это не скромность, а требование к документу: ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ требует информационной открытости, а не убедительности.

5. Границы

Агент собирает реестр, сверяет наличие и готовит опись. Подпись, печать и отправка — за руководителем организации: официальный ответ учредителю не может быть отправлен агентом. Документы, содержащие персональные данные, выгружаются в обезличенном виде или передаются по защищённому каналу, а не вложением в открытую почту.

Собрано агентом Agenova для роли «методист». Проверяемые основания — в тексте разделов; в каждой таблице арифметика пересчитывается формулами.