Сегменты базы и каскад напоминаний

480 карточек · три сегмента · каскад из трёх касаний

База

480 клиентов в трёх сегментах по давности визита. 57 карточек без согласия на обработку — они исключены из каскада, а не «обработаны тихо».

сегмент	клиентов	без согласия	в работе	касаний в каскаде	канал
был меньше 30 дней	112	6	106	3	сообщение · звонок · поздравление
30–90 дней	186	21	165	3	сообщение · звонок · поздравление
больше 90 дней	182	30	152	3	сообщение · звонок · поздравление
итого	480	57	423	—	—

Каскад

касание	когда	что отправляем	канал	условие
1	день 0	напоминание о визите с датой и окном	сообщение	есть согласие
2	день 7	короткий звонок: удобно ли, что перенести	звонок	нет отметки «не беспокоить»
3	день 21	поздравление или спецпредложение	сообщение	есть согласие на рекламу
стоп	в любой момент	отметка «не беспокоить» снимает все касания	—	ФЗ-38 ст. 18.1

Вывод

В работе 423 клиентов, не беспокоим 57. Три касания за 21 день, между касаниями не меньше недели, в каскаде есть стоп-строка. Сколько вернётся — не считаем: на этой базе замера нет, а придуманная цифра возврата и есть та ложь, из-за которой рассылки не любят.

Агент не покупает базы и не пишет тем, кто отказался: согласие и отказ проверяются до каждого касания.

Данные кейса сконструированы. Нормы, формулы и структура документа — настоящие.