Разбор проигранных сделок · IV квартал

24 сделки · этап отказа, причина, что можно было сделать и цена потери

Проиграно	**24 сделки**
Сумма потерь	**4 720 000 ₽**
Главная причина	**срок ответа**

Сделка	Менеджер	Сумма	Этап отказа	Причина	Что можно было	Цена потери
С-1184 · Сад-Сервис	М1	218 000 ₽	Первый ответ	ответ через 2 дня	ответ в тот же час	218 000 ₽
С-1191 · Флора Плюс	М2	96 400 ₽	Расчёт	нет позиции на складе	срок поставки вместо отказа	96 400 ₽
С-1203 · Теплица № 7	М1	312 000 ₽	Согласование	цена выше на 6 %	расчёт вилки скидки	312 000 ₽
С-1210 · Городской сад	М3	84 000 ₽	Первый ответ	заявка потеряна	карточка из письма	84 000 ₽
С-1224 · Лен-Флора	М2	176 500 ₽	Расчёт	считали 5 дней	черновик КП за час	176 500 ₽
С-1231 · Аврора	М1	421 000 ₽	Согласование	ушли к конкуренту	повод и повторный контакт	421 000 ₽
С-1240 · Сити-Букет	М3	58 300 ₽	Оплата	документы не отправлены	паспорт сделки	58 300 ₽
С-1252 · Белый сад	М2	264 000 ₽	Расчёт	нет позиции на складе	аналог из прайса	264 000 ₽
С-1266 · Ромашка	М1	112 800 ₽	Первый ответ	ответ через 3 дня	ответ в тот же час	112 800 ₽
С-1274 · Гринлайн	М3	198 400 ₽	Согласование	цена выше на 9 %	изменение условий, не цены	198 400 ₽
С-1288 · Флора-Сити	М2	88 900 ₽	Первый ответ	заявка потеряна	карточка из письма	88 900 ₽
С-1295 · Оранжерея	М1	356 000 ₽	Оплата	документы не отправлены	паспорт сделки	356 000 ₽
С-1301 · Летний двор	М3	74 600 ₽	Расчёт	считали 4 дня	черновик КП за час	74 600 ₽
С-1310 · Панорама	М2	143 200 ₽	Согласование	ушли к конкуренту	повод и повторный контакт	143 200 ₽



1. Причина размечается по правилу: этап отказа + первое событие, которое привело к остановке.
2. Спорные сделки (3 из 24) вынесены отдельным списком на проверку РОП.
3. Суммы — из карточек сделок; выручка сверена с учётом, а не с воронкой.
4. Оценка людей в отчёт не входит: только причины и деньги.

ДАННЫЕ КЕЙСА СКОНСТРУИРОВАНЫ · МЕТОД: правила взяты из действующих норм и регламентов, цифры и участники придуманы